

TUTORIAL



Recibe tus BONIFICACIONES a través de esta nueva PLATAFORMA. Ahora será más fácil y rápido cobrar tus comisiones en los bancos en USA.

BENEFICIOS:

1. Acceso más rápido a tus pagos.

Generalmente recibes tu pago en dos días hábiles después del cierre de periodo.

2. Plataforma amigable.

Si tu banco acepta Zelle® simplemente regístrate y con tan solo tu correo electrónico o número telefónico puedes usar el servicio.

3. Servicio de Zelle® más práctico y seguro.

Recibe notificación de tus pagos en tu app y olvídate de recibir efectivo o cheques o compartir detalles confidenciales de tu cuenta ya que tu dinero es enviado directamente a tu cuenta bancaria que hayas registrado con Zelle®.

¿CÓMO FUNCIONA?

1.- Averigua que tu banco sea compatible con Zelle®. Es fundamental que tu banco esté vinculado, para ello deberás revisar la siguiente liga: <https://www.zellepay.com/get-started>

2.- Ingresa a Zelle®. Registra tu dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil de EUA a través de su aplicación bancaria o en línea.

3.- Envíanos tu confirmación de registro y formato W9. Si deseas recibir tus pagos, el primer paso es tener la confirmación de tu registro con Zelle® ya sea correo electrónico, número telefónico o código QR. De igual manera para control interno se seguirá requiriendo formato W9 para que al final del año te podamos hacer llegar tu forma 1099.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES

1. Debido a que Zelle® NO ofrece un programa de protección para los pagos realizados que se hagan a cuentas que contengan algún error ya sea: correo electrónico o teléfono es de suma importancia que la información que nos envíes esté 100% corroborada, ya que REDNATURA tampoco se responsabilizará de algún envío de dinero que se realice a cualquier RIR que contenga algún error gramatical y/o información no validada.
2. Si REDNATURA envía dinero a algún RIR que ya está inscrito en Zelle® a través de la aplicación móvil de su banco o cooperativa de crédito, el dinero se envía directamente a su cuenta bancaria y no se puede cancelar. Por eso es importante siempre asegúrese de usar la dirección de correo electrónico o el número de teléfono móvil de EUA correctos.
3. Por ejemplo, si usted no recibe el pago debido a que nos mandó un correo electrónico/número telefónico diferente o con algún error por parte suya, dicho dinero no se podrá recuperar y REDNATURA no está obligado a realizar la operación de nuevo.
4. Para poder evitar estos posibles detalles se le recomienda OPCIONALMENTE que en su primer pago nos autorice hacer un envío de prueba de \$1.00 USD mismo que será tomado a consideración de su balance a pagar para que nos confirme la llegada de dicho pago de prueba.
5. Hasta que recibamos confirmación de su parte de que recibió dicho envío de prueba, se realizará el resto de la transferencia. Una vez validada la cuenta, los siguientes pagos se harán de manera recurrente y de manera directa.
6. Si ya has usado Zelle® para enviar o recibir dinero “entre amigos y conocidos” te informamos que la experiencia es ligeramente diferente para las empresas como REDNATURA, actualmente no podremos enviar pagos a nuestros RIR que solo están inscritos en la aplicación Zelle® (personas que usan Zelle® con una tarjeta de débito y no están inscritas en Zelle® a través de su institución financiera).
7. En caso de haber algún cambio en su cuenta de registro con Zelle® es su obligación notificarnos de lo contrario REDNATURA seguirá haciendo los pagos a cuentas SOLAMENTE VALIDADAS.

8. El uso de Zelle® para pagos de comisiones entre REDNATURA y sus RIR's no tiene costo. Es decir Zelle® no cobra comisión por la operación, sin embargo pudiera ser que tu banco cobre alguna comisión al recibir el dinero (sujeto a política de tu banco).

9. REDNATURA seguirá cobrando \$3.00 dólares por cada envío de dinero de manera interna ya que independientemente del servicio de Zelle® te recordamos que tenemos que hacer la gestión de tu forma 1099 para pago de impuestos al final del año y dicho servicio de contabilidad REDNATURA lo hace a través de una empresa de contabilidad externa.

10. Para hacernos llegar tus formatos, información, dudas o aclaraciones sobre el uso de este servicio, te invitamos a que nos escribas al siguiente correo: contact@rednatura.us o nos llames al número 1-855-680-2121.



FORMATO DE REGISTRO PARA USO DE ZELLE.

NOMBRE: _____

NÚMERO DE RIR: _____

TELÉFONO REGISTRADO CON ZELLE: _____

**CORREO ELECTRÓNICO
REGISTRADO CON ZELLE:** _____

BANCO: _____

FIRMA.

***IMPORTANTE: SIN EXCEPCIÓN ALGUNA, LOS DOCUMENTOS DEBERÁN SER LLENADOS EN COMPUTADORA. DE LO CONTRARIO, NO SERÁN VÁLIDOS.**

***HACER ENVÍO DE ESTE FORMATO DE REGISTRO JUNTO CON TU FORMA W9 FIRMADA A: contact@rednatura.us**

****REDNATURA NO SE HACE RESPONSABLE POR ERRORES REPORTADOS EN FORMATO, POR FAVOR VERIFICA TU INFORMACIÓN.**